



Petcube

操作マニュアル

2018/02/19時点での操作マニュアルになります。
アプリの内容やレイアウトはファームウェアやアプリの更新により予告なしに変更になる可能性があります。

カメララインナップ



Petcube Play
レーザーポインターでペットと遊べるカメラ



Petcube Bites
トリーツ（おやつ）が飛び出すカメラ

カメラ共通機能



1080p HD 138°アングルカメラ

2-Way オーディオでペットと会話



物音やペットの動きを感知し通知

過去4時間までの映像を自動保存

Petcube アプリ 主要機能

1. スマホやタブレットからアプリを使ってペットの見守り
2. 複数のカメラをペアリングしてアプリで一括管理
3. アプリ内SNSで世界中のペットオーナーと友達になる
4. 家族や友達とカメラを共有
5. 世界中の公開カメラにアクセスしてペットと遊ぶ

2016/02/15時点での機能です。

アプリの機能は一般的なIoT商材と同様にアップデートされるのでことがあるので予告なしに修正や追加されることがあります。

カメラ初期設定方法

設定手順

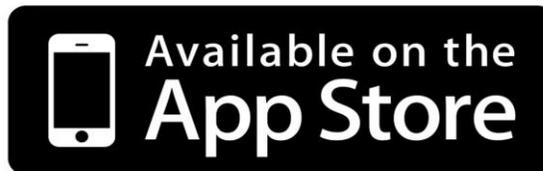
Petcubeを使用するには以下のOS端末が必要になります。
iOS 9.1以上 または android 4.3以上

1. 無償アプリをダウンロード

Petcubeで検索



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.petcube.android&hl=ja>



<https://itunes.apple.com/jp/app/petcube/id720151500?mt=8>

設定手順

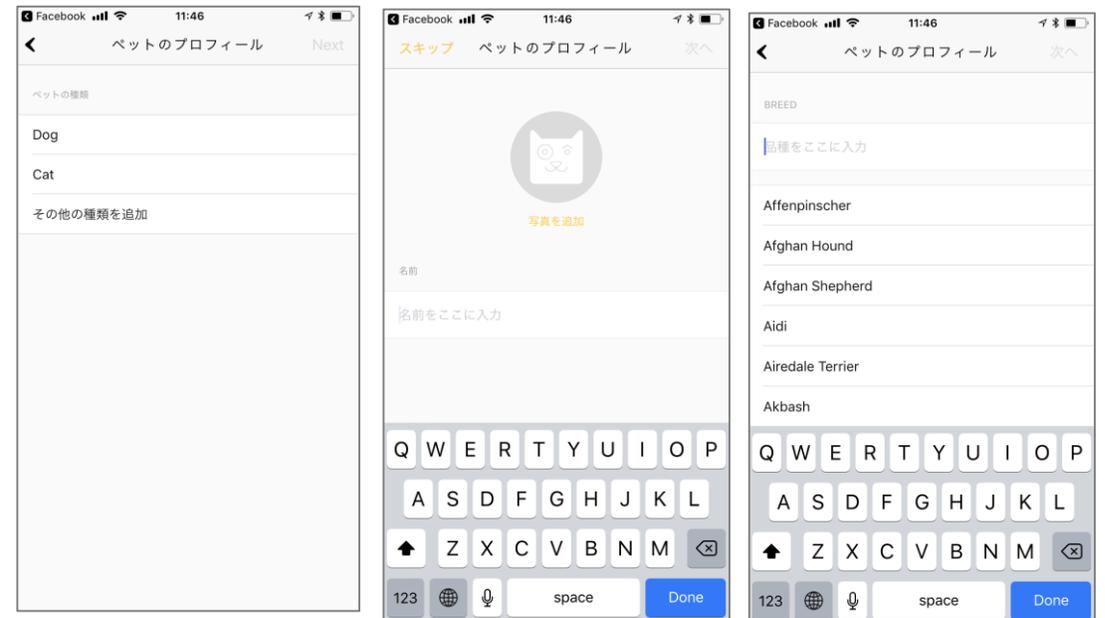
2.アカウント作成

facebookのアカウント使うかまたはメールアドレスでアカウントを作成します。



3.アカウント作成

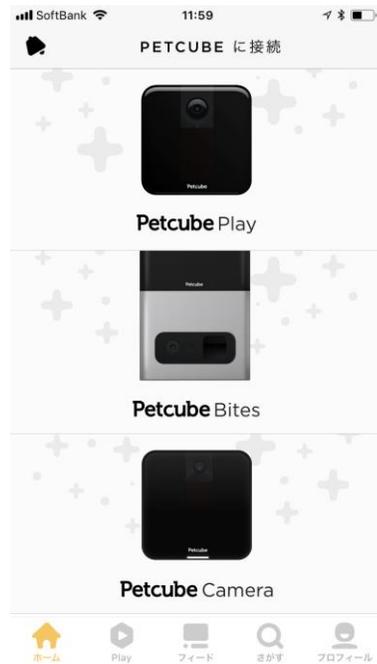
あなたとペットのプロフィールを作成します。
途中で左上に「スキップ」があれば手順をスキップすることが可能です。



設定手順

4. カメラ初期設定下記手順で進めてください。

1



カメラのタイプを選択

2



緑色のライト点灯。
点灯しない場合、同梱の
ピンセットでリセットボタン
長押し

3



緑色のライトが高速で
点滅するカメラをアプ
リ上で選択

4



ご自宅のwifi名と
パスワード入力

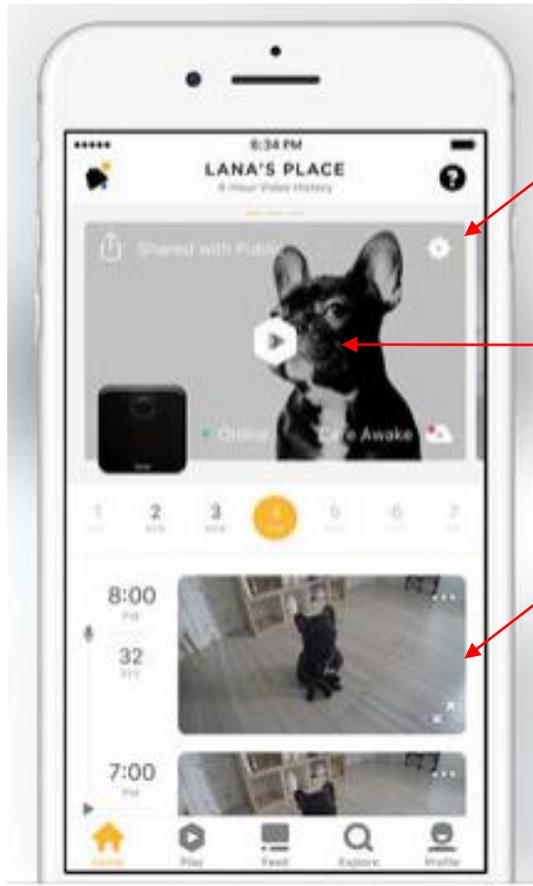
5



ファームウェアのアップデート
終了後、初期設定完了。Wifi環
境により15分ほどかかる場合が
あります。

各機能の操作方法

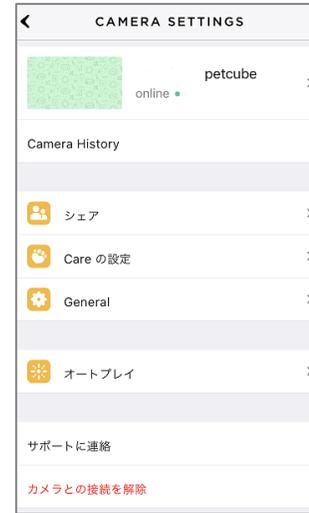
ペットの見守り



カメラ各種設定ページへ

再生ボタンでカメラ映像

過去4時間の映像を自動録画
*初回アカウント設定時に自動で10日
間のトライアルが起動します。



シェア :
カメラのアクセス権を共有する公開レベルを設定

Careの設定 :
自動録画機能の延長設定 (有償)

General:

- ・レーザーポインターまたはトリーツ発射の設定
- ・暗視カメラオンオフ
- ・カメラオーディオ音量設定 など設定



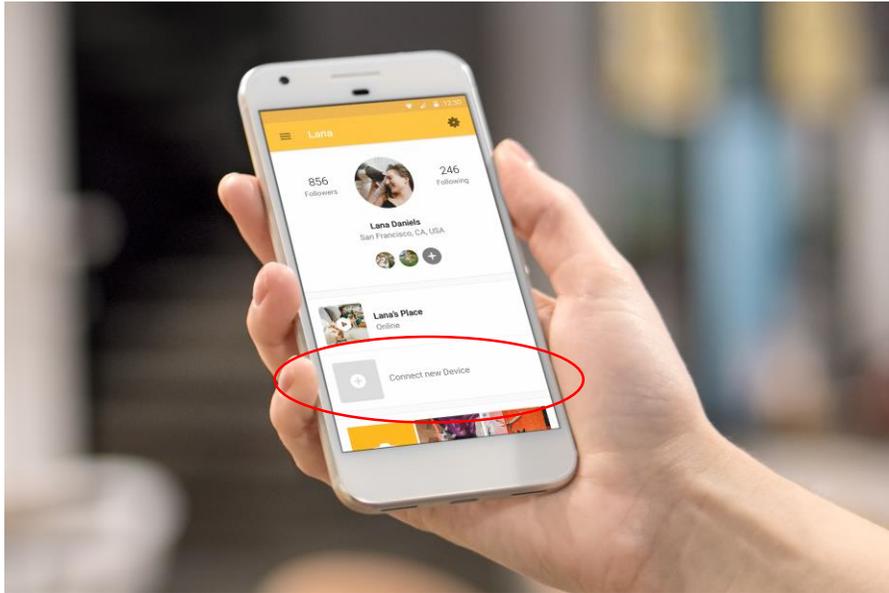
設定 :
カメラの簡易設定

<Playの場合>
画面を指でなぞると
レーザーポインター起動

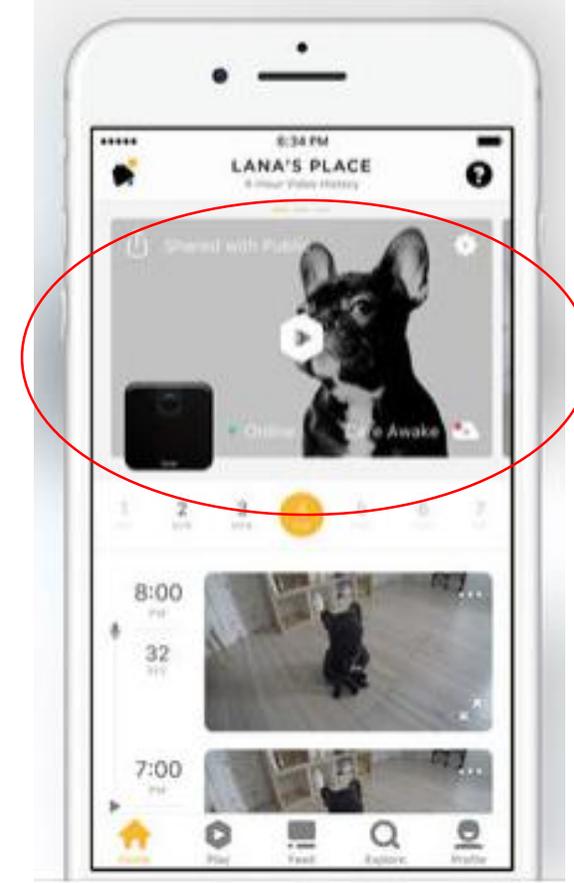
<Bitesの場合>
トリーツアイコンを上の方に
スワイプして発射

複数台のカメラとペアリング

複数のカメラとペアリングさせると家全体をスマホやタブレット1台でペットを見守れます。
アプリ底部の「プロフィール」から「新しい機器と接続」をタップし、
p7の手順でカメラをペアリングしてください。



カメラの切替は「ホーム」から
カメラ画面を横にスワイプしてください。

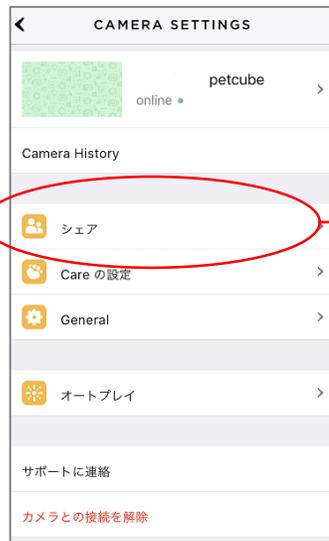


カメラのアクセス共有

原則1台のカメラつきオーナーになれるのは1人ですが、オーナーが共有したい人のアプリアカウントアクセスの権限を与えることで共有が可能です。
オーナーは共有内容の設定を自分ですることができます。

カメラを共有する側

カメラ設定からシェア



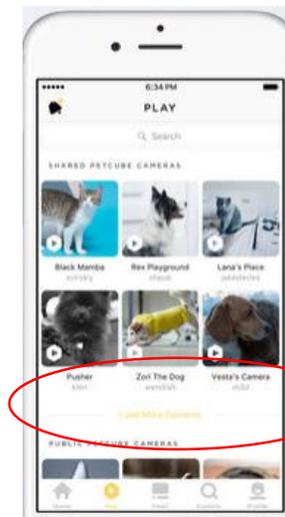
共有するカメラの時間帯、曜日、各種カメラ機能の設定が可能



カメラの共有は3タイプ

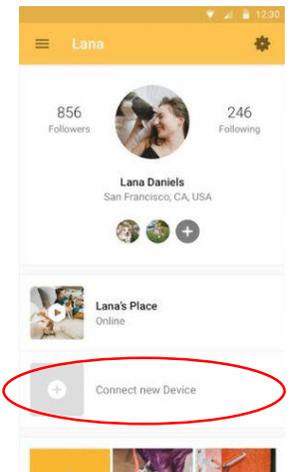


カメラを共有される側



アプリ底部の「Play」をタップするとカメラ共有を承認されたカメラの一覧を確認できるので、そこからアクセスしたカメラに移行します。

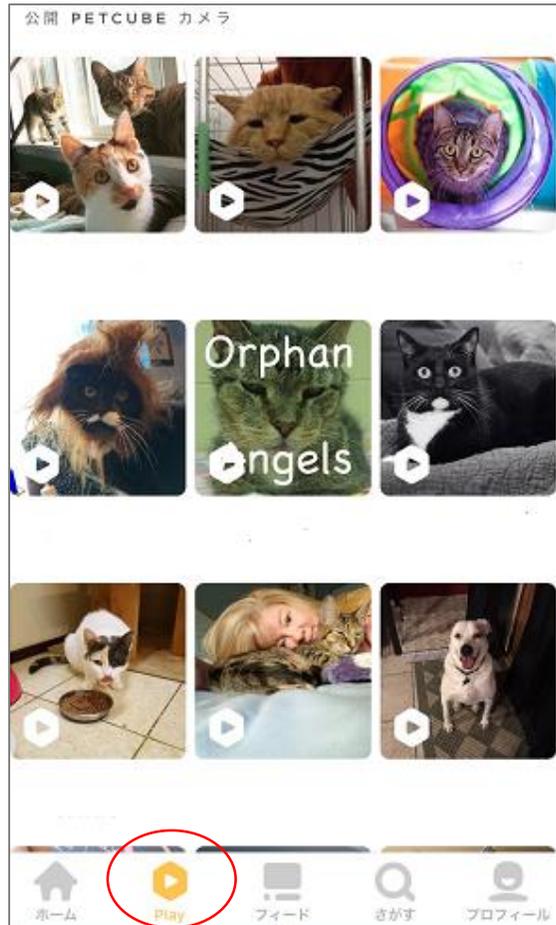
または、フォロワーリストからカメラ共有しているアカウントに入りカメラにアクセスします。



- 家族（すべての機能にアクセス可能）
 - 友達（アクセス時間、音声オンオフ、トリーツ発射/レーザーの設定可能）
 - 一般（アプリアカウントを持っているすべての人が対象、アクセス時間、音声オンオフ、トリーツ発射/レーザーの設定可能）
- カメラの共有設定は上記のカテゴリごとに設定できます。
カテゴリ内での異なった共有設定はできません。

一般でカメラ共有を有効にするとあなたのカメラが次項で紹介する一般公開カメラのステータスになり、すべてのアプリユーザーがあなたのペットの写真や動画を撮ったり、フェイスブックでカメラの映像を公開することができるので注意してください。（通常、商業者が宣伝目的で有効にする共有設定なので一般のユーザーは無効にすることをお勧めします。）

世界中のペットと遊ぶ



アプリ画面下「Play」から一般公開しているカメラにアクセスしペットと遊べます。
オーナーのカメラがPlayの場合はレーザーポインター、Bitesの場合はトリーツ発射を楽しむことができます。
オーナーの設定によって一部機能がブロックされている場合があります。

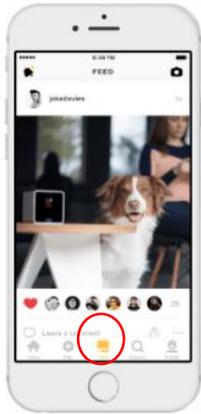


オーナーのカメラの設定は画面右上の設定アイコンより確認できます。

一般公開されているカメラのプライバシーレベルはカメラオーナーの設定により異なります。

アプリのSNSでペットオーナーと友達に

世界中のペットオーナーが投稿したペットの写真や動画を観たり、「いいね」したり、アカウントをフォローして友達になったり、、、PetcubeアプリのSNS機能はペットの情報交換ができるグローバルコミュニティです。



自分のかわいいペットの動画や画像を投稿して「いいね」を貰おう



右上のカメラアイコンをタップしてカメラを起動。使用している端末のアルバムにアクセスして投稿写真を選択



「さがす」で世界中のペットオーナーの投稿をチェック



Facebookと連動することもできます。
Facebookをアイコンをタップしてカメラのライブ映像を配信しよう。
FacebookのアイコンをタップするとFacebookのログイン承認依頼ページに移動します。
ログインを承認するとカメラ映像配信の許可を依頼されるので承認するとライブ配信が可能になります。

配信中の音声はFacebookの性質上オフにすることはできません。
配信先の方のFacebookのアカウント設定の音声オフになっている場合は映像配信中の音声は聞こえません。
配信先（閲覧者）の音声は配信者には聞こえません。

トラブルシューティング

トラブルシューティング

Q. 初回設定時にLEDライトが緑に点灯しない。

A. 同梱のピンセットでカメラをリセットしてください。リセットボタンはPlayはカメラ底、Bitesは側面にあります。それでも起動しない場合は初期不良の場合がありますので、カスタマーサポートにご連絡ください。

Q. 初回設定時にwifiのアカウントが見れない。

A. Petcubeは2.4GHzのみ対応です。5GHzを使用している場合は使用できません。

Q. 音声聞こえない。音声が届かない。

A. モバイル端末の音声設定、マイク設定がオフになっていないか確認してください。

Q. カメラ映像が安定しない。

A. カメラ映像を安定させるには少なくとも1Mbpsが必要です。(2Mbps推奨) wifiの速度を安定させてください。カメラを安定した平らな場所に設置しブレが無い様にしてください。

Q. カメラが初期設定時に検知されない。

A. ルーターのMac address Filteringが働いてブロックされている可能性があります。ルーター設定からカメラのMac Addressを確認し、ブロックを解除してください。

Q. カメラ共有で気をつけること

「家族」はすべての機能を常時公開することになります。
「友達」は音声とレーザー/トリーツ発射に制限、カメラ公開時間の設定が可能です。
「一般」はすべてのアプリユーザーにカメラを公開します。
音声とレーザー/トリーツ発射に制限、カメラ公開時間の設定が可能です。

どのモードでも共有先のアカウントは無許可でカメラ、動画の撮影、フェイスブックに映像の配信が可能になるので、カメラのアクセスを承認する場合は信頼のおける方のみ共有するようご注意ください。

Q. 日本語音声のセットアップ動画はありますか？

YouTubeの公式サイトに動画がありますのでご覧ください。

「<https://www.youtube.com/playlist?list=PLEQElu32cxTvyKHwOhRPHu24lG0aNkkUT>

Q. 日本語のカスタマーサポートはありますか？

弊社カスタマーサポートが代行しております。

<https://www.softbankselection.jp/cart/questionnaire.aspx?id=petcube>



Have fun !!